

Dedicatoria

Este estudio está dedicado a todos los criminólogos españoles.

Con él pretendo que todos, sin importar cuán difícil sea la situación profesional de cada uno, os animéis a confeccionar vuestros propios trabajos y estudios criminológicos y a publicarlos, dando así a conocer esta disciplina a la sociedad, pero sobretodo, negándoos a dejar guardados en un cajón todos los conocimientos que con tanta ilusión adquiristeis durante vuestros estudios.

La intención de este estudio es doble; por un lado, pretende servir como labor autodidáctica (porque he aprendido mucho durante su desarrollo) y por otro, demostrar que hasta el más pequeño puede realizar una labor de utilidad, ya que esta publicación aporta un granito de arena para la montaña que representa esa gran olvidada en nuestro país: la Criminología práctica.

También quiero mostrar mi agradecimiento a los comerciantes de la Gran Vía de Madrid, que con tanta paciencia me atendieron mientras rellenaba cuestionario tras cuestionario, ofreciéndoles todos los datos recabados de manera anónima.

Espero que, tanto a unos como a otros, este estudio les sea de utilidad.

Carlota Barrios Vallejo, Criminóloga

EL ESTUDIO

Objetivo del estudio

Este estudio se centra en la seguridad de los comercios de la Gran Vía de Madrid, comprendiendo el tramo de calle que va desde Plaza de España hasta la Calle de Alcalá.

Se han descartado del estudio los locales de ocio (como restaurantes y cafeterías), así como los que pertenecen a entidades bancarias, para centrar la atención en los comercios típicos de esta calle, como tiendas de moda, joyerías, etc.

El fin del estudio es averiguar si los comerciantes de la zona son víctimas de delitos contra la propiedad, y saber qué opinión les merece la seguridad de la zona.

Método de estudio

Para recabar la información necesaria se confeccionó un cuestionario lo más breve posible para rellenarlo in-situ en cada uno de los locales, que fueron visitados uno por uno en el transcurso de dos días (el miércoles 26 de febrero de 2014 y el lunes 3 de marzo de 2014).

Para presentar la información de la manera más clara y útil posible se va a utilizar la estadística y se van a presentar diferentes mapas de la zona para una visión más gráfica de los resultados.

La técnica empleada para la confección de los mapas es una mezcla entre la perfilación geográfica y los llamados "mapas de calor", que muestran mediante diferentes zonas coloreadas, la mayor o menor densidad de los elementos analizados (en este caso, delitos contra la propiedad, casos de vandalismo, etc.)

En la siguiente página se puede ver una muestra del cuestionario tipo empleado para la obtención de los datos:

Encuesta de seguridad para comerciantes (comprende el periodo 2012 – 2014)

1) Año de apertura del local (aproximado): _____

2) Robo/Hurto

De mercancía (almacén)

De productos expuestos

De la caja registradora

Atraco

Arma de fuego

Arma blanca

De otro tipo

3) Actos vandálicos

Dentro del local

Tipo _____

Fuera del local

Tipo _____

4) Sistemas de seguridad

No

Sí

Tipo _____

5) Valoración de presencia Policial (siendo 1 nula y 5 permanente)

1 2 3 4 5

6) ¿Cree que ha bajado la presencia policial en este último año? Sí

No

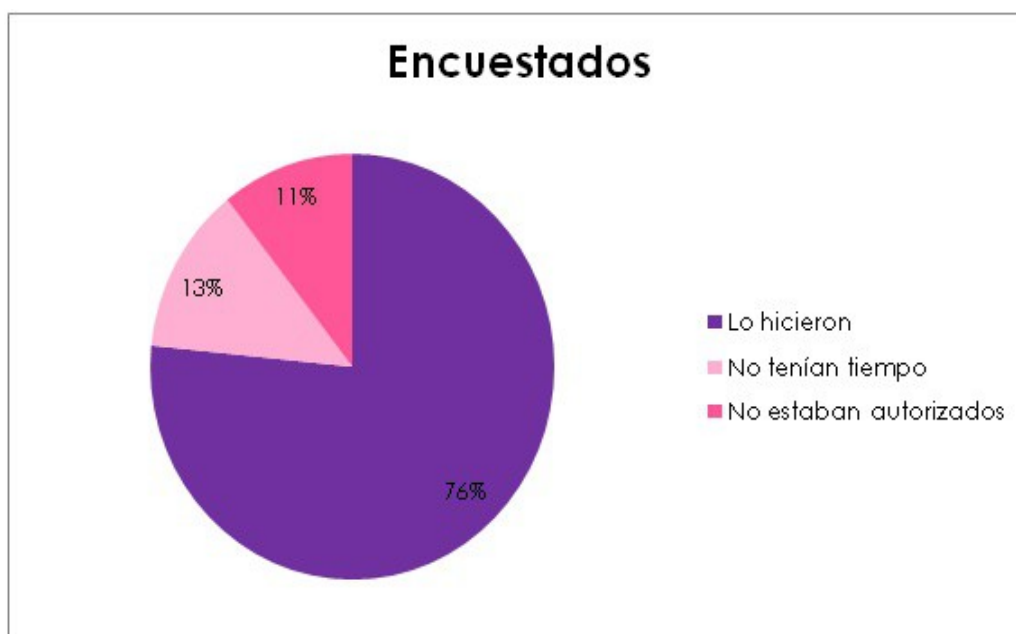
LOS RESULTADOS

Datos recabados y estadística

- Fechas que comprenden los datos recabados en los cuestionarios: **2012 a 2014** (ambos inclusive).
- Se preguntó en un total de 47 locales, de los cuales respondieron al cuestionario 36.

De los 11 restantes:

- 6 no tenían tiempo
- 5 no estaban autorizados a responder (de su seguridad se encarga una empresa privada que gestiona ese tipo de información)



Por lo tanto, la **población del estudio es de 36** (16 locales en la fachada norte y 20 locales en la fachada sur).

▪ **Antigüedad** de los comercios encuestados:

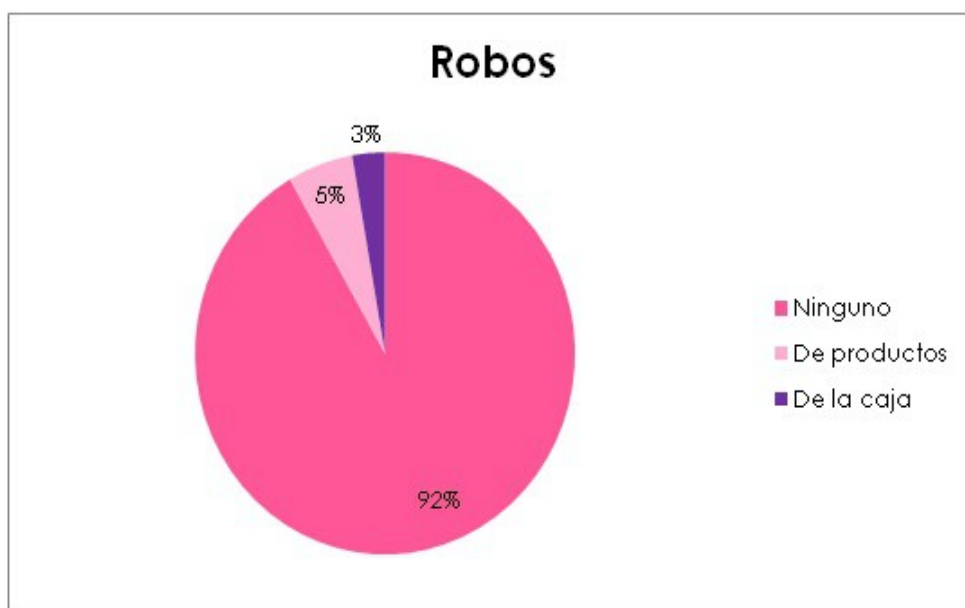
- No sabe/No contesta: 2
- Menos de 1 año: 1
- 1 año o más: 3
- 3 años o más: 2
- 5 años o más: 4
- 8 años o más: 3
- 10 años o más: 6
- 20 años o más: 1
- 30 años o más: 3
- 40 años o más: 2
- 50 años o más: 2
- 60 años o más: 2
- Más de 70 años: 4
- Más de 90 años: 1



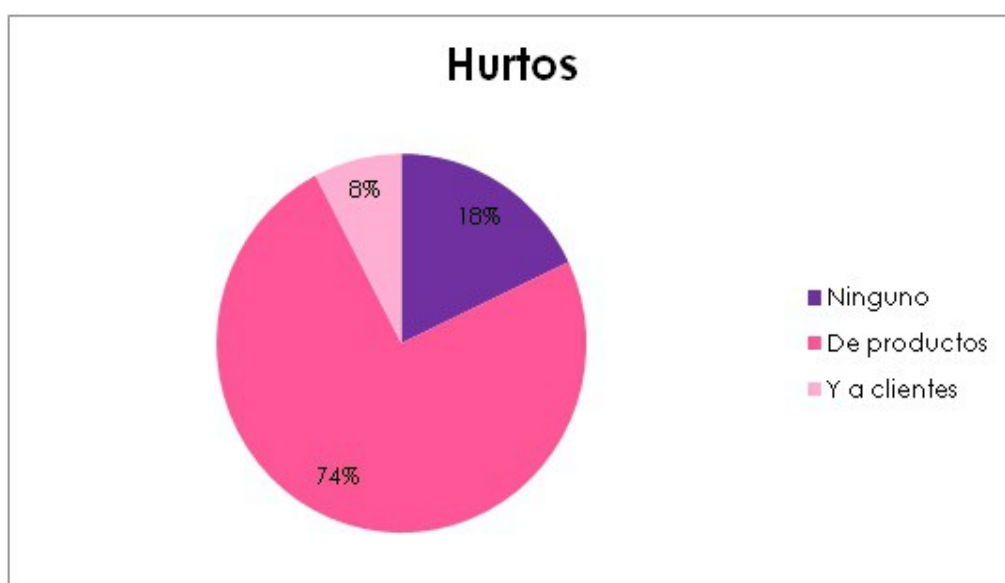
La mayor parte de los comercios que participaron en el estudio lleva más de 10 años en la Gran Vía.

DELITOS CONTRA LA PROPIEDAD

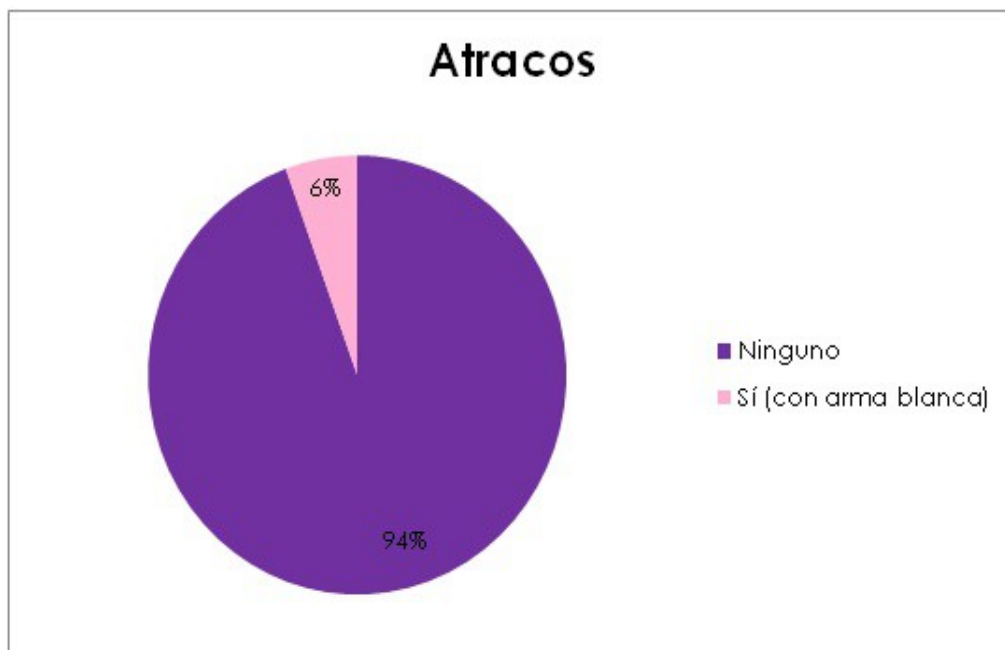
- Han sufrido **robos** 3 de 36
 - De la caja registradora: 1 de 3
 - De productos expuestos: 2 de 3



- Han sufrido **hurto** 29 de 36
 - De productos expuestos: 29 de 29
 - Y además a clientes dentro del local: 3 de 29

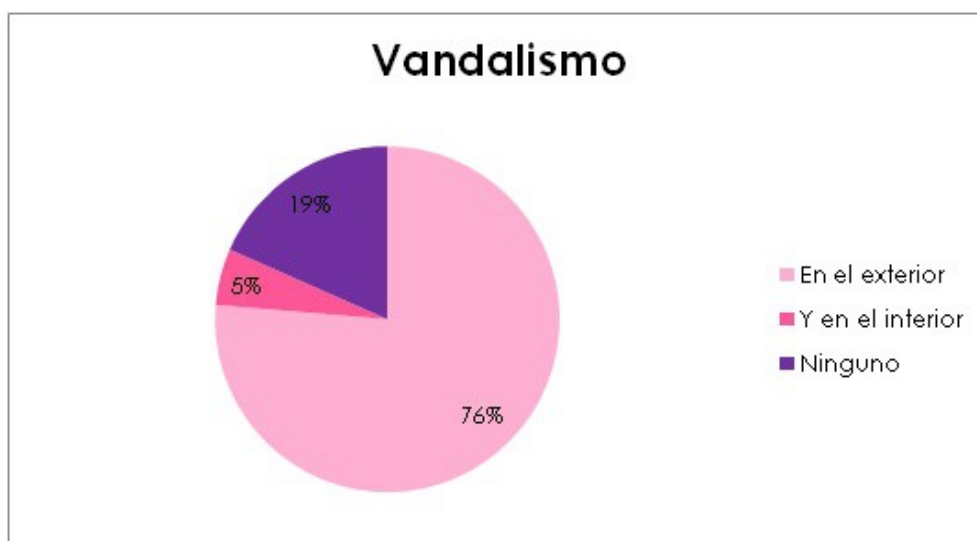


- Han sufrido **atracos** 2 de 36
 - Con arma blanca: 2 de 2



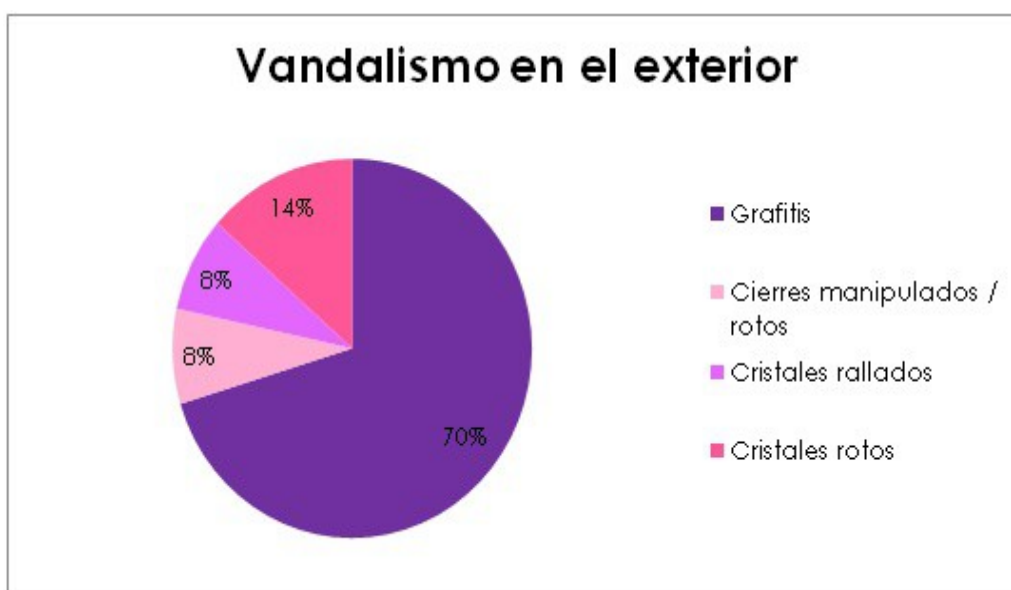
VANDALISMO

- Han sufrido **actos vandálicos** 29 de 36
 - En el exterior del local: 29 de 29
 - Y además en el interior del local: 2 de 29



De aquellos que han sufrido vandalismo en el exterior del local, podemos distinguir entre los que han sufrido daños materiales por:

- Grafitis: 26 de 29
- Cierres rotos o manipulados: 3 de 29
- Cristales rallados: 3 de 29
- Cristales rotos: 5 de 29



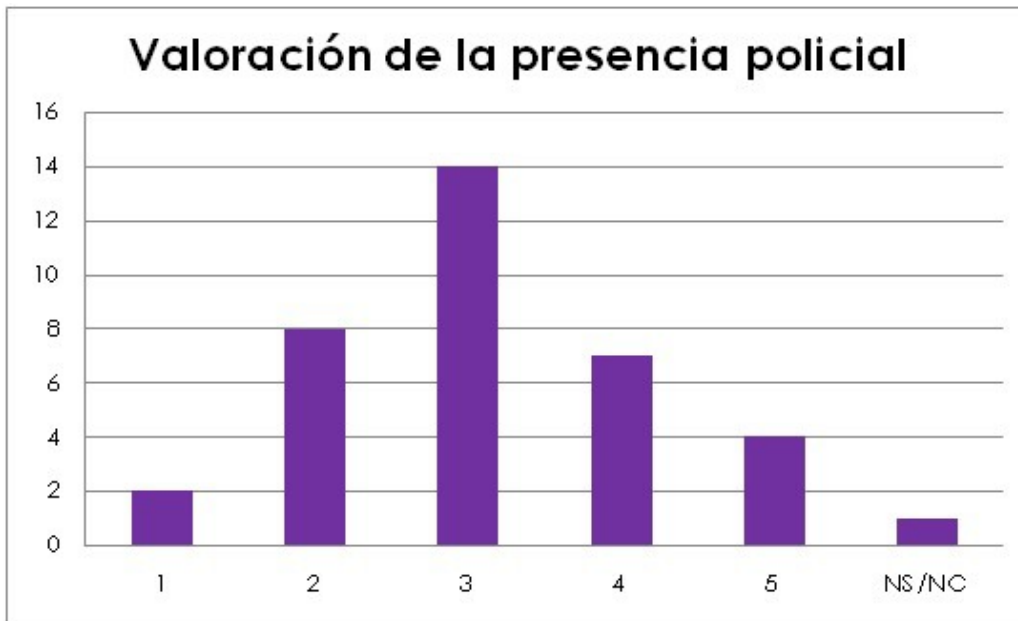
SEGURIDAD

- Tienen **sistemas de seguridad** en el local 34 de 36. La mayoría de ellos combina uno o varios, siendo los más usados:
 - Cámaras: 19 de 34
 - Alarmas: 32 de 34
 - Vigilantes privados: 7 de 34

Llama la atención el hecho de que 2 de los 36 comercios encuestados, no tienen ningún sistema de seguridad.



- Valoración de la **presencia policial** de agentes uniformados y a pie, (siendo 1 nula y 5 permanente):
 - 1: 2 de 36
 - 2: 8 de 36
 - 3: 14 de 36
 - 4: 7 de 36
 - 5: 4 de 36
 - No sabe/No contesta: 1 de 36



- Cree que la presencia policial se ha reducido en el último año:
 - Sí: 13 de 36
 - No: 17 de 36
 - No sabe/No contesta: 6 de 36



MAPAS

Plano general

Esta es una vista general del plano de la zona donde se ha realizado el estudio. Los mapas se han hecho en blanco y negro para que los colores añadidos para señalar los diferentes datos, destaquen más.

En el caso de este primer plano general, las estrellas amarillas representan las localizaciones aproximadas de los comercios donde se han realizado las encuestas:



Mapas de calor

Los mapas de calor nos pueden ayudar a ver de un solo vistazo, la mayor o menor incidencia de un problema en una determinada zona.

Para preservar el anonimato de los comercios encuestados, los llamados 'puntos calientes' se han representado con nubes de color del mismo tamaño y con los bordes difusos. Su localización, al igual que las estrellas amarillas del mapa general de la página anterior, es aproximada.

Mapa de atracos:

En este mapa se pueden ver los 'puntos calientes' (marcados en rojo) donde se han producido atracos.

Como se puede observar se trata de dos localizaciones relativamente cercanas, situadas más bien en la zona central de la calle y ambas cerca de la Plaza de Callao.



Mapas de vandalismo:

En los siguientes mapas se puede observar la incidencia del vandalismo en la zona, ya sea en el exterior (fachada, cierre, escaparates...) o en el interior del comercio.

Las nubes de color representan una mayor incidencia cuanto más concentradas están.

- Mapa de grafitis:

Como se puede ver, este problema afecta a prácticamente toda la zona encuestada, pero se da con una mayor frecuencia en la zona central de la calle y en el extremo este (derecha en el mapa).



- Mapa de cristales rotos:

La problemática de los cristales rotos se encuentra más repartida que otros tipos de vandalismo, aunque también hay una mayor incidencia en la hacia la zona central de la calle.



- Mapa de cierres manipulados:

Los cierres de los comercios (de las persianas o puertas en su defecto), se han manipulado o roto en las zonas que se muestran en verde. Este tipo de incidencias son más raras que otros tipos de vandalismo y se encuentran más repartidas por la zona.



- Mapa de vandalismo dentro del local:

Sólo hay dos casos de vandalismo dentro del local entre los encuestados, pero llama la atención el hecho de que ambos se concentren en la misma zona de la calle.



Mapas de valoración policial:

Para este importante aspecto del estudio, se han elaborado varios mapas con el fin de poder observar con más claridad cuáles son aquellas zonas de la calle donde sus comerciantes se encuentran más satisfechos con la presencia policial, y cuáles son las zonas en las que los comerciantes están más descontentos a este respecto.

También se ha elaborado un plano general donde se puede ver la localización de las comisarías de policía más cercanas, que se puede encontrar al final de esta sección.

- Mapa de satisfacción con la presencia policial:

Para elaborar este mapa, sólo se han utilizado las puntuaciones más altas de la escala propuesta (de 1 a 5), es decir, las de aquellos comerciantes que han puntuado la presencia policial en la zona con un 4 o un 5.



- Mapa de descontento con la presencia policial:

Para elaborar este mapa, sólo se han utilizado las puntuaciones más bajas de la escala propuesta (de 1 a 5), es decir, las de aquellos comerciantes que han puntuado la presencia policial en la zona con un 1 o un 2.



- Mapa general de valoración de la presencia policial:

Para observar mejor el contraste entre los comerciantes satisfechos y los insatisfechos con la presencia policial en la zona, se ha elaborado un mapa general que muestra ambos extremos en dos colores diferentes; fucsia para los que han puntuado este aspecto con 4 o 5 y verde para los que lo han puntuado con 1 o 2.

Al observar el mapa se puede comprobar que algunos de los comerciantes descontentos se encuentran de nuevo, en la zona central de la calle (y tanto es así, que las nubes de color verde, eclipsan en esta zona a las nubes fucsias).



En el siguiente mapa se pueden observar los mismos datos junto con las situaciones de las comisarías de policía más cercanas, representadas por estrellas rojas:



LAS CONCLUSIONES

Tanto por los datos recabados como por los gráficos y mapas que se han elaborado después, se pueden concluir que...

- La zona central de la calle (entre la Plaza de Callao y la calle Montera) es la más problemática, tanto en cuanto a seguridad como a vandalismo, y también hay dos importantes núcleos de comerciantes insatisfechos con la presencia policial en esta zona.
- Los actos vandálicos más frecuentes son sin duda los grafitis, que algunos comerciantes aseguraron que se producen "semana tras semana" o "todos los fines de semana". Éstos se concentran sobretodo en la zona central de la calle, y llama la atención el hecho de que hay una mayor concentración en los comercios que se encuentran cerca de intersecciones de calles grandes (como la Plaza de Callao y la calle Montera).
- La mayor concentración de comerciantes satisfechos con la presencia policial se localiza en el extremo este de la calle, que también resulta ser, por el tipo de comercios que alberga, el más lujoso de Gran Vía.
- El vandalismo menos frecuente es el que se da dentro de los locales, pero llama poderosamente la atención el hecho de que los dos únicos casos se hayan registrado en la misma zona de la calle.
- Los cristales rotos son algo que les ocurre sobre todo a los comerciantes de la zona más lujosa de la calle (zona este), pero también a los de la zona central.
- En general, la presencia policial no está mal valorada pero podría mejorar, pues la mayoría de los comerciantes la puntuó con un 3 (punto medio); al mismo tiempo, la mayoría cree que no se ha reducido en este último año. No obstante algunos comerciantes aseguran que creen que la seguridad de la zona mejoraría si se viera a más parejas de policías uniformados a pie (independientemente de los policías de paisano que haya).

- Los hurtos representan el problema de seguridad más relevante de la Gran Vía, ya que es raro el comerciante que no lo ha sufrido en los últimos tres años. Muchos de los encuestados aseguraron que este problema les afectaba "de continuo" o "todas las semanas". También hay comerciantes satisfechos con la presencia policial que aseguran que hay agentes de paisano que les han devuelto mercancía que les había sido sustraída mediante hurto.

Cabe destacar que durante la ejecución de la fase de recogida de datos, pude observar un intento de hurto en uno de los comercios de la zona central de la calle; por suerte varias dependientas del local lo notificaron, con lo que pudieron evitarlo.

Epílogo

Como punto final a este estudio, queda decir que me gustaría llevar a cabo el mismo procedimiento en otras zonas céntricas de la ciudad de Madrid, ya que la experiencia ha sido muy positiva y considero que aporta información de utilidad tanto para los comerciantes de la zona como para los interesados en el campo de la seguridad y la Criminología (ya sea a nivel profesional o personal).

Así mismo, todas las sugerencias y comentarios sobre este estudio son bienvenidos, y pueden remitirse a info@crimiperito.es

También pueden contactar conmigo a través de LinkedIn, en el siguiente link:
<http://www.linkedin.com/pub/carlota-barrios-vallejo/2a/106/219>

Carlota Barrios Vallejo

En Madrid, 19 de Marzo de 2014